**Estructuración de ideas Proyectos de área de Software**

***[Nombre del Proyecto]***

***Fecha: [16/07/24]***

**Tabla de contenido**

Información del Proyecto 3

Aprobaciones 3

1. Título del Proyecto 4

2. Planteamiento del problema, necesidad u oportunidad que pretende solucionar. 4

3. Justificación del Proyecto 4

4. Objetivo General 5

5. Objetivos Específicos 5

6. Alcance del proyecto (producto, proceso y contexto). 5

7. Glosario

8. Antecedentes 5

**Historial de Versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Descripción** |
| 16/07/24 | 1.0 | Fabian | Es un proyecto referido al área de salud, para optimizar y mejorar el trabajo de los asistentes o médicos generales hasta una norma ética y legal. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Sin definir |
| Proyecto | V.A.I.H.S (virtual assistant in health services) |
| Fecha de preparación | 16/07/24 |
| Cliente | Sin definir |
| Patrocinador principal | Sin definir |

**Aprobaciones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Título del Proyecto**

V.A.I.H.S

1. **Planteamiento del problema, necesidad u oportunidad que pretende solucionar.**
2. El proyecto fue dedicado hacia el gran flujo de usuarios en el área de salud y la poca capacidad de atención en esta misma. También se provee la optimización de estos servicios.
3. **Justificación del Proyecto**

Como se dijo anteriormente la idealización de este proyecto se realizó para sosegar el flujo en el área de la salud, tenemos esta idea debido a las quejas constantes de los usuarios por la ralentización del servicio como tal… con esta herramienta podremos lograr una mejora en los servicios ligados a el tema de salud primaria. Se realizará con un Chatbot que pueda generar respuestas coherentes y automatizadas para realizar una labor más rápida y disminuir el problema de servicio al cliente en esta área. Esta idea aún está siendo proyectada por los aprendices del técnico de procesamiento de datos para modelos de IA con ayuda de los instructores.

1. **Objetivo General**

Realizar un Chatbot con la capacidad de dar un diagnóstico básico (que entre en las normas de salud y legales). Se le adicionara e integrara más con el paso de los conocimientos básicos. También una herramienta para facilitar la parte de servicios atención.

1. **Objetivos Específicos**

GENERAR UNA HERRAMIENTA CON LA QUE SE PUEDA DECRECER EL TIEMPO TANTO COMO PARA USUARIOS COMO PARA OPERARIOS.

OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO PARA EL AREA DE ATENCION AL CLIENTE

REALIZAR UNA LABOR QUE UNA PERSONA HACE EN MEDIO DIA O MAS EN LAS INSTALACIONES DE LA EPS, EN MENOS DE UNA HORA EN CASA.

(ESTOS OBJETIVOS SE PUEDEN MODIFICAR CON EL PASO DE EL TIEMPO)

1. **Alcance y viabilidad del proyecto (producto, proceso y contexto).**

EL ALCANCE DE EL PROYECTO ES BRINDAR A LA MAYORIA DE EMPRESAS DE SALUD EN POPAYAN UNA MEJOR CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS USUARIOS DE ESTAS.

SEGUN LOS SABERES DE EL TECNICO IREMOS CONOCIENDO LA VIABILIDAD DE ESTE PROYECTO. PERO SI HABLAMOS EN TERMINOS DE NECESIDAD SERIA UNA VISION MUY AMPLIA PARA LOGRAR MEJORAR EL AREA DE SALUD.

**7. Resumen del proyecto. (En no más de 100 palabras haga un resumen concreto del proyecto presentado)**

EN RESUMEN ESTE ES UN PROYECTO MUY VISIONARIO PARA NOSOTROS Y LAS EMPRESAS DE SALUD, AUN NO TENEMOS LAS IDEAS MUY CLARAS YA QUE TODO ESTO ES LA IDEALIZACION DEL PROYECTO, DEPENDIENDO DE LAS BASES QUE VAYAMOS ADQUIRIENDO EN EL TECNICO IREMOS MODIFICANCO PARA AUMENTAR O DISMINUIR LAS COSAS QUE SE REALIZARAN Y SE ADECUARAN PARA ESTA IDEA.

1. **Glosario**

**AI**

**CHATBOT**

**HERRAMIENTA TECNOLOGICA**

**PORTATIL**

**9. Investigación tecnológica de productos software / Antecedentes / Vigilancia tecnológica**

El fin de esta sección es apoyarse en otros proyectos existentes ya sean apps web o móvil desarrolladas para verificar el proceso de investigación

* Nombre del Proyecto o de la Aplicación VAIHS AI
* Tipo web/Móvil/otros dispositivos TODAS
* características principales ASISTIR VIRTUALMENTE Y CON EFICACIA, OPTIMIZACION DE ATENCION DE SERVICIOS MEDICOS ASISTENCIALES.
* país/región donde se usa la aplicación COLOMBIA
* URL, SIN DEFINIR
* tipo de licencia SIN DEFINIR

(EL PUNTO 9 QUEDA EN INVESTIGACION)

Proyecto VAIHS AI

(ambos proyectos se llevarán a un debate para ver la viabilidad de ambos Y DEFINIR cual se llevará a cabo por el grupo)

Alicia

Laura

Luna

Fabian

Juan

Cristian